

## Modelo de escrito de reclamación al banco de España por Tarjeta Revolving

Banco de España

Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones

c/ Alcalá, 48

28014 Madrid

D./Dña ..... con DNI ..... (se acompaña copia como documento n.º 1) y domicilio a efectos de notificaciones en ....., con dirección de correo electrónico ..... y teléfono ....., presenta frente a la entidad bancaria ..... la siguiente **RECLAMACIÓN** basada en los siguientes hechos y antecedentes:

**Primero.** Que no existe procedimiento judicial pendiente sobre esta causa.

**Segundo.** Se ha presentado con fecha ..... reclamación previa ante el Servicio de Atención al Cliente/Defensor del Cliente de la entidad, como acredita el documento n.º 2 en el que se adjunta copia de la reclamación y donde pueden verificarse los motivos de esta, derivada del contrato de crédito/tarjeta revolving suscrito entre las partes.

En relación al mencionado contrato, se considera que la entidad ha aplicado un coste total del préstamo que es usurario, habiendo actuado además con falta de transparencia en la información del funcionamiento del crédito en el momento de la contratación. Es precisamente esta falta de transparencia e información la que ha permitido a dicha entidad incluir cláusulas abusivas.

**Tercero.** La mencionada reclamación previa presentada no ha recibido respuesta a pesar de haber transcurrido más de dos meses (o) se ha recibido respuesta denegando lo solicitado.

**Cuarto.** La valoración económica de la reclamación se estima en .....€.

**Quinto.** Ante el silencio de la entidad reclamada (o) la respuesta denegatoria, me veo obligado/a a plantear la reclamación ante este Servicio a fin de que pueda acreditar la existencia de malas prácticas bancarias de la entidad, instando a la entidad a poner fin a su comportamiento infractor y reintegrarme en mis derechos.

En ..... a .... de ..... de .....